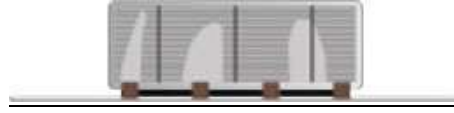


BETOPAN NAKLİYE ESASLARI

Betopan levhalar, Fabrikamız tarafından yurt içine; Betopan takozlar üzerinde, kenarları boyanmış, “TEPE BETOPAN” amblemlili, üzerleri naylon örtülü ve çemberlenmiş olarak, yurt dışına; ahşap paletler üzerinde, kenarları boyanmış, tamamı naylonla örtülü, çemberlenmiş olarak nakledilmektedir.

Aşağıda sizlere Betopan’ın nakli esnasında dikkat edilmesi gereken hususlar izah edilmektedir. Bu kurallara uyulduğu takdirde ürününüz herhangi bir zarar görmeyecektir.

- Betopan paketleri sehim (eğim) yapmayacak aralıklardaki (en fazla 80 cm) takozlar üzerinde nakledilmelidir (Şekil-1).
- Betopan paketleri, üst üste konacak ise takozların aynı hizaya gelmesine dikkat edilmelidir (Şekil-2).
- Nakliye esnasında Betopanların üzerinin branda ile örtülmüş olması gerekmektedir.



ŞEKİL – 1



ŞEKİL – 2

BETOPAN STOKLAMA KOŞULLARI

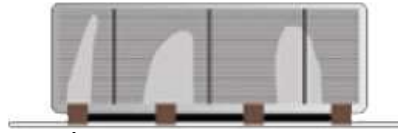
Betopan stoklaması ile ilgili olarak aşağıda belirtilen hususlara mutlaka uyulmalıdır:

- Betopanlar mutlaka üzeri kapalı bir alanda stoklanmalıdır.
- Betopan levhalar, gerek stok mahallinde, gerekse montaj mahallinde yatay vaziyette, takozlar üzerinde bekletilmeli, yatay ya da dikey olarak duvar vb. yüzeylere yaslanmamalıdır (Şekil-1).
- Betopan paketleri sehim (eğim) yapmayacak aralıklardaki (en fazla 80 cm) takozlar üzerinde stoklanmalıdır (Şekil-2 ve 3).

- Betopan paketleri, üst üste konacak ise takozların aynı hizaya gelmesine dikkat edilmelidir (Şekil-4).
- Betopan paketleri uzun süre kullanılmadan duracaksa, ısı ve nem değişmelerinden etkilenmemesi (kararlı kalması) için paket tamamen naylonla örtülmelidir (Şekil-2 ve 4).
- Kullanılmak üzere Betopan paketlerinden levha alındıktan sonra, paketin tekrar naylonla örtülmesi gerekir (Şekil-2 ve 4).
- Betopan levhalar tek tek taşınırken, taşıma esnasında esnemesini önlemek için, dik veya dike yakın konumlarda taşınması tavsiye olunur (Şekil- 5 ve 6).



ŞEKİL - 1



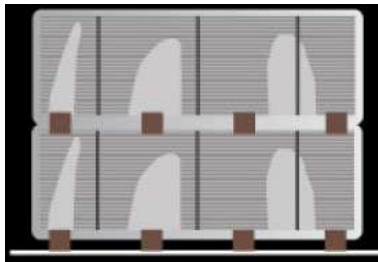
ŞEKİL - 2



ŞEKİL - 3



ŞEKİL - 5



ŞEKİL - 4



ŞEKİL - 6

BETOPAN BOYANMASI VE BOYAMA KOŞULLARI

İç Mekanlarda Kullanılacak Betopanların Boyanması:

- İç mekanlarda kullanılacak Betopanların boya uygulaması; mutlaka kapalı bir mekanda yapılmalıdır.
- Betopan'ın boyutsal hareketinin homojen ve eşit olması için, her iki yüzü de ara verilmeden, eşit gramajlarda ve aynı cins boya ile boyanmalıdır.

NOT :

Islak hacim, nemli ortamlar vb. yoğunlaşmaya maruz kalacak yerlerde kullanılacak Betopanların boyanmasında; aşağıda belirtilen “Dış Mekanda Kullanılacak Betopanların Boyanması” ile ilgili maddeler uygulanmalıdır.

Dış Mekanlarda Kullanılacak Betopanların Boyanması:

- Dış mekanlarda kullanılacak Betopanların boya uygulamalarında montaj öncesi ilk boyama veya astarlama işlemi kapalı bir mekanda yapılmalıdır. Son kat boya işlemi istendiği takdirde montaj sonrasında da uygulanabilir.
- Betopan'ın, biçimsel hareketinin (dışbükey veya içbükey) engellenmesi için, her iki yüzünün de ara verilmeden, DİFÜZYON DİRENCİ EŞİT olacak şekilde boyanması gerekmektedir.
- Dış cephelerde ve ıslak hacimlerde kullanılacak astar veya boyalar, ALKALİ DİRENÇLİ boyalar arasından seçilmelidir.
- Kullanılacak astar veya boya değişen iklim koşullarına dirençli olmalı ve nefes almayı (su buharı geçirgenliğini) en aza indirmelidir.

Bunların yanında, kullanılan boyanın imalatçısı tarafından belirlenen boyama talimatlarına da uyulması gerekmektedir.

Yalıpan şeritler, Taşonit levhalar ve aksesuarları da yukarıda izah edildiği şekilde boyanmalıdır. Şirketimiz bu ürünlerin boyanmasında SİLİKON ESASLI DIŞ CEPHE BOYALARININ kullanımını tavsiye etmektedir.

Betopan, Yalıpan, Taşonit ve aksesuarların montajı tamamlandıktan sonra vida başları gizlenmek isteniyorsa, POLYESTER ÇELİK MACUN ile kapatılır. Fazla miktarda kullanılan macun çatlamalara neden olabilir. Boyama işlemine geçilmeden macunlanan bölgeler ince bir zımpara ile düzeltilmelidir.

Boyama işlemi öncesi gerek görüldüğü takdirde Fabrikamız Teknik Destek Biriminden yardım alınabilir.

NOT :

Şirketimiz, herhangi bir boya imalatçısına Betopan boyası veya benzer isimler altında boya ve yardımcı malzemeler üretme izni vermediği gibi piyasada ürünümüzün adı kullanılarak satılan bu tür boyaların kullanılmaması tavsiye etmektedir. Bu tür boyaların kullanılması sonucu doğabilecek zararlardan Şirketimiz sorumlu tutulamaz. Bazı uygulamacıların, bu kurallara uymayarak maliyetleri düşürmek amacıyla Betopanları tek taraflı boyadıkları görülmektedir. Bu tür uygulamalardan dolayı doğabilecek zararlardan Şirketimiz sorumlu tutulamaz.

BETOPAN ÜZERİNE FAYANS vb. ÜRÜNLERİ YAPIŞTIRMA KOŞULLARI

Betopan, prefabrik yapıların ıslak hacim uygulamalarında rağbet gören bir malzemedir. Ancak uygulamalarda bazı hataların en aza indirgenebilmesi için aşağıda Betopan üzerine fayans vb. ürünlerin yapıştırılmasında uyulması gereken bazı kurallar kısaca açıklanmıştır:

- Betopan levhaların boyutsal hareket yapabileceği göz önüne alınarak uygulama esnasında, levhalar alın altına bitleştirilmemeli, iki levha arasında en az 4 - 5 mm boşluk bırakılmalıdır.
- Mevcut fayans ve seramik yapıştırma harçları su ile karıştırılarak uygulandığı için Betopan üzerinde gerekli tutunmayı sağlayamaz. Bu nedenle fayans ve benzeri ürünler Betopan yüzeye SİLİKON kullanılarak yapıştırılmalıdır.
- İki levhanın birleşim yerine gelen fayans ve benzeri uygulamalarda, yapıştırılacak malzeme, Betopan plakaların ayrı ayrı hareket edebileceği göz önüne alınarak, plakaların ikisine birden değil, yalnız birisine yapıştırılmalıdır.
- Derz dolgu işlemi, normal yüzeylerdeki gibi uygulanmalıdır.

Yapıştırma işlemi öncesi gerek görüldüğü takdirde Fabrikamız Teknik Destek Biriminden yardım alınabilir.

BETOPAN İADE KOŞULLARI

Ürünlerimiz, imalat hatalarına karşı Şirketimiz garantisini altındadır.

Satın aldığımız her ürün, Fabrikamızdan irsaliye ve fatura ile sevk edilmektedir. Ayrıca ürünlerimizin, herhangi bir şikâyet durumunda geriye dönük izlenebilirliğini sağlamak amacıyla üretim tarihi ve seri numarası da irsaliyeler üzerinde mevcuttur. İade koşulları hakkındaki ayrıntılar aşağıda belirtilmiştir:

- Satın almış olduğunuz ürünlerimizi, herhangi bir gerekçe göstermeksizin teslim tarihinden itibaren 7 gün içerisinde iade edebilirsiniz. Ancak kesilmiş, boyutları değiştirilmiş, boyanmış vb. ürünler iade alınmaz.
- Uygunsuzluk bulunduğunu düşündüğünüz ürünlere ilişkin iade şartları aşağıdaki gibidir:

–İade isteği sevkiyat tarihinden itibaren en fazla 30 gün içerisinde yazılı olarak Şirketimiz Satış ve İhracat Müdürlüğüne bildirilmelidir.

–İade isteğine ilişkin yazının ekine sevk irsaliyesinin bir örneği ya da fotokopisi eklenmelidir.

–İade gerekçesi iade başvurusunda ayrıntıları ile açıklanmalıdır.

–Teknik Destek Birimi şikâyetin şirketimize ulaştığı tarihten itibaren, yurt içinde en geç 3 işgünü, yurt dışında en geç 15 işgünü içerisinde ürünler üzerinde inceleme başlatır. Bu inceleme aşağıdaki talimatlar doğrultusunda gerçekleştirilir.

a) Hatanın yerinde incelenebilmesi durumunda:

İade talebine neden olan Betopanlar, buldukları yerde incelenir. Gerektiğinde Teknik Destek Birimi tarafından, Şirketimiz laboratuvarında incelenmek üzere numune alınır. Hatanın üretimden kaynaklandığının belirlenmesi durumunda hatalı ürün miktarınca sağlam ürün iadesi gerçekleştirilir veya müşterinin isteği üzerine bedeli iade edilir.

b) Hatanın yerinde incelenememesi durumunda:

İade talebine neden olan Betopanların numunesi istenir, alınan numune Fabrikamız laboratuvarında incelenir. İnceleme sonuçları rapor edilir. Hatanın üretimden kaynaklandığının belirlenmesi durumunda hatalı ürün miktarınca sağlam ürün iadesi gerçekleştirilir veya müşterinin isteği üzerine bedeli iade edilir.

İade konusu ürünündeki hatanın stoklama, boyama veya nakliye şartlarında tarafımızdan uyulması istenen standartlara uygun davranılmamasından kaynaklandığının tespiti halinde, sonuç yine bir rapor ile müşteriye bildirilir ve hiçbir iade işlemi yapılmaz.